

[Rusthuis](#) > Welke kwaliteitszorg biedt ons zorgteam?

WELKE KWALITEITSZORG BIEDT ONS ZORGTEAM?

Welke kwaliteitszorg bieden wij?

- [Professionele en individuele verzorging en verpleging](#)
- [Gezonde maaltijden](#)

Wie staat in voor deze kwaliteitszorg?

NIEUW! [PROJECT van keuken om bewoners met meer smaak te doen eten](#)

- [Opvolging door huisarts naar keuze](#)
- [Animatie, ergotherapie en reactivatie](#)
- [Bewonersraad](#)
- [Pastorale en palliatieve begeleiding](#)

Welke normen legt de overheid op?

- [Het zorgteam van RVT Sint-Anna](#)
- [Rol van familie, vrienden en vrijwilligers](#)
- [Activiteiten in RVT Sint-Anna](#)
- [Personeelsbeleid](#)
- [Hygiënevoorschriften](#)
- [Bouwtechnische voorschriften](#)

De verhuis naar een verzorgingsinstelling is vaak een zeer moeilijke stap, zowel voor de bejaarde als voor zijn familie. De oudere moet immers zijn vertrouwde omgeving achterlaten en moet vaak tegelijkertijd de vermindering van lichamelijke en/of psychische mogelijkheden verwerken. Familieleden hebben het moeilijk om de zorg uit handen te geven.

Het **zorgteam** van RVT Sint-Anna doet er dan ook alles aan om van het rust- en verzorgingstehuis een thuis te maken door voortdurend rekening te houden met de eigenheid van elke bewoner.

PROFESSIONELE EN INDIVIDUELE VERZORGING EN VERPLEGING

De bewoners van RVT Sint-Anna worden verzorgd en verpleegd door een professioneel team. Het **verpleegkundig en verzorgend personeel** staat 24 uur op 24 in voor een kwalitatief hoogstaande zorg. Zij houden hierbij voortdurend rekening met de eigenheid van elke bewoner, met ieders persoonlijke noden en behoeften en met de privacy. Op die manier heeft de bewoner het gevoel "thuis" te zijn en weet hij zich gerespecteerd als individu.

De verzorging in ons huis beperkt zich niet tot het hoogst noodzakelijke. Er is in ons huis ook ruimte voor ontspanning, bijvoorbeeld in het speciaal aangepaste bubbelbad of massage met aromatherapie. En onze **pedicure en kapster** zorgen er mee voor dat onze bewoners zich goed in hun vel voelen.

Een team van **kinesisten** zorgt voor aangepaste oefeningen en behandelingen telkens wanneer dit nodig is. Zij hebben hiervoor een aparte en aangepaste ruimte en materiaal ter beschikking.

[<terug naar boven>](#)

GEZONDE EN LEKKERE MAALTIJDEN

Chef-kok Johan Peeters **en zijn team** zorgen dagelijks voor gevarieerde en verse voeding. Er wordt zuiver, zoutarm en vetvrij gekookt. De **diëtisten** - Carine De Busser en Ann Van Schaeren - geven advies over de samenstelling en het tijdstip van de maaltijd en zorgen uiteraard voor dieetvoeding als dat nodig is.

Voor **speciale gelegenheden** zoals een verjaardag of een jubileum, mag de bewoner steeds zijn lievelingsmenu bestellen. Ook op feestdagen, zoals Pasen en Kerstmis, serveert het keukenteam een echt feestmenu.

De maaltijden worden geserveerd in de gemeenschappelijke eetzaal, op de afdeling of in de kamer. Ouderen die moeite hebben met het eten, worden geholpen door verpleeg- of verzorgkundigen of door één van de maaltijdbegeleidsters. Familieleden en vrijwilligers komen tijdens de maaltijden ook vaak een handje toesteken.

NIEUW!!! Chef-kok Johan Peeters werkt mee aan een uniek project om bejaarden met meer smaak te laten eten.

Samen met een 20-tal andere Vlaamse rusthuiskoks en docenten werkt hij aan een boek vol tips en aanbevelingen om bestaande recepten zodanig aan te passen dat het gerecht qua geur (= olfactorisch niveau) kan worden gestuurd.

Smaak van eten wordt immers voor 80 % bepaald door geur en slechts voor 20 % door de tong. En aangezien de reukzin vermindert met het ouder worden, kan dit bij bejaarden leiden tot minder eten of minder lust om te eten, wat in het ergste geval kan overgaan tot ouderdomsanorexie. Belangrijk is dat de aanpassing van het gerecht steeds gebeurt zonder de basismaken toe te voegen of te verhogen. Het is dus geen kwestie van wat zout of peper toevoegen.

Het boek heet "*Essentie en aspecten van smaak en smaaksturing. Aanzet tot culinaire oplossingen voor senioren.*" en zal in februari 2008 worden uitgegeven. Het zal in de zorgsector gratis worden verspreid.

De recepten worden nu al uitgetest door onze keuken, de testresultaten worden tegen 11 november verwacht.

Op 4 november kwam onze RVT-keuken met dit project al in het nieuws van Eén en VTM, op 5 november zal ook de lokale televisie RTV er aandacht aan besteden.

Het hele project loopt in samenwerking met de Voreca Management School.

De keuken van het RVT Sint-Anna zorgt ook voor de **warme maaltijden** die aan huis worden geleverd. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk over [thuiszorg](#).

[<terug naar boven>](#)

OPVOLGING DOOR HUISARTS NAAR KEUZE

De gezondheidstoestand van elke bewoner wordt opgevolgd door een **huisarts naar keuze**. Deze keuzemogelijkheid geeft de oudere een veilig en gerust gevoel.

Een coördinerende en raadgevende arts (CRA) zorgt voor een optimale samenwerking tussen de verschillende huisartsen en het hele zorgteam. Deze coördinerende arts wordt aangesteld door de [Raad voor Maatschappelijk Welzijn](#). Op dit moment is dokter Ilse Decorte aangesteld als CRA.

[<terug naar boven>](#)

ANIMATIE, ERGOTHERAPIE EN REACTIVATIE

Het ergo- en animatieteam bestaat uit een animator, een ergotherapeut en een deskundige in de animatie en reactivatie. Zij zijn verantwoordelijk voor het woon- en leefklimaat in onze instelling. Ieder werkt vanuit zijn eigen invalshoek, maar tracht samen met het volledige zorgteam ervoor te zorgen dat het RVT Sint-Anna een thuis is waar elke bewoner zich optimaal kan voelen en ontploien.

Ergotherapie en reactivatie

Ergotherapeuten Marianne Neefs en Vanessa Cop streven ernaar om de kwaliteit van het leven van de bewoner in ons huis zo hoog mogelijk te houden of te maken. Zij richten zich hierbij vooral op de zelfredzaamheid van de oudere, de sociale contacten, doelgerichte comfortzorg en ze trainen het denken (= cognitieve vaardigheden) en bewegen (= motorische vaardigheden) .

Ook zij werken nauw samen met de rest van het zorgteam.

U kunt Marianne en Vanessa op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur bereiken op telefoonnummer **014-24 89 11** of per mail ergo-animatie@ocmwherentals.be .

Animatie

Het is de taak van animator Marja Verlooy om de bewoners van ons huis en hun familie, vrienden

en kennissen een "thuisgevoel" te bezorgen. Hierbij wordt veel belang gehecht aan het creëren van een huiselijke sfeer en het respectvol met elkaar omgaan. Er worden tal van activiteiten georganiseerd, zowel in groep als individueel, met als doel: het totale welzijn van de bewoner. Bij dit alles wordt constant rekening gehouden met de gewoontes, waarden, verwachtingen, mogelijkheden en wensen van de bewoner zelf. Uiteraard betreft de animator alle RVT-medewerkers bij de animatie.

U kunt Marja op werkdagen tussen 9.00 en 16.00 uur bereiken op telefoonnummer **014-24 89 10**.

Het animatieteam geeft de bewoner de mogelijkheid om op de hoogte te blijven van de actualiteiten en om zijn tijd in ons RVT zinvol te besteden. Uiteraard kan de bewoner zelf beslissen of hij al dan niet deelneemt aan activiteiten, maar tegelijkertijd waakt het zorgteam erover dat niemand in een isolement geraakt.



Op de foto rechts ziet u 3 van onze bewoners tijdens een uitstap naar de zoo van Planckendael in 2003.

<[terug naar boven](#)>

BEWONERSRAAD

Elke bewoner van RVT Sint-Anna is lid van de bewonersraad. Die bewonersraad biedt mogelijkheid tot inspraak en kan advies uitbrengen aan de directie over alles wat te maken heeft met het RVT Sint-Anna. Elke vier 4 maanden komt de bewonersraad samen.

<[terug naar boven](#)>

PASTORALE EN PALLIATIEVE BEGELEIDING

In RVT Sint-Anna mag elke bewoner zijn eigen religieuze overtuiging beleven zoals voorheen. Onze instelling heeft een kapel waar wekelijks een eucharistieviering wordt gehouden. De bewoners mogen hieraan deelnemen indien zij dit willen.

Er is ook een rouwkapel voorzien.

Pastoraal begeleidster is Chris Nitor. Zij begeleidt bewoners die voor consultatie naar een dokter moeten of die zijn opgenomen in het ziekenhuis.

De palliatieve zorg in ons huis is een warme zorg op maat van bewoners in de laatste fase van hun leven. Een team van een verpleegkundige of verzorgkundige, de pastorale begeleidster en de coördinerende arts zorgen ervoor dat de palliatieve bewoner met zoveel mogelijk comfort wordt omringd: pijnbestrijding, controle van fysieke symptomen, emotionele en spirituele begeleiding. Uiteraard worden ook de familie en omgeving van de bewoner begeleid.

Al onze medewerkers werken hieraan actief mee en kregen daarvoor een passende opleiding.

<[terug naar boven](#)>

HET ZORGTEAM VAN RVT SINT-ANNA

In RVT Sint-Anna werken ruim honderd personeelsleden. Samen vormen zij het "zorgteam", de ploeg die de zorg van onze bewoners op zich neemt. Elke medewerker draagt bij tot een kwalitatieve zorg binnen zijn eigen dienst of afdeling:

- verplegend en verzorgend personeel
- keukenteam
- pastoraal en palliatief team

- wasserijpersoneel
- kapster en pedicure
- maatschappelijk werkster
- administratieve medewerkers
- technische medewerkers
- ergo- en animatieteam
- kinesisten
- maaltijdbegeleidsters
- kwaliteitscoördinator
- directrice

Dit team wordt het hele jaar door ondersteund door **leerlingen en stagiairs** van verschillende opleidingen en scholen. Wij bieden hen een stimulerende leeromgeving en een praktische voorbereiding op een hulpverlenend beroep. Zij bieden ons een welkome hulp bij de dagelijkse zorg zodat wij zoveel meer kunnen bereiken.

Het bestuur geeft alle medewerkers voortdurend de gelegenheid én de opdracht om zich **bij te scholen** zodat de kwaliteit van de zorg optimaal blijft.

[<terug naar boven>](#)

DE ROL VAN FAMILIE, VRIENDEN EN VRIJWILLIGERS

Familieleden en vrienden zijn altijd welkom in RVT Sint-Anna en kunnen actief deelnemen aan de vele activiteiten. Zo blijft het contact met het thuisfront bestaan. Tal van familieleden en vrienden maken overigens deel uit van de grote groep vrijwilligers die het dagelijkse leven in ons huis zoveel aangenamer maken.

De inspraak van familie wordt als zeer waardevol beschouwd. Zij mogen suggesties doen en de zorg voor hun familieleden evalueren tijdens de overlegmomenten die we regelmatig organiseren. Deze momenten noemen wij de **familieraad**.

De **vrijwilligers** helpen in RVT Sint-Anna bij belangrijke dagelijkse momenten zoals de maaltijden. Maar zij zetten zich ook in voor barnamiddag op zondag en bij de vele activiteiten die gedurende het jaar worden georganiseerd.

Zo gaan vrijwilligers mee wandelen tijdens de zomeravonden en zwemmen in het Netepark, zij gaan mee op reis in de zomervakantie en begeleiden de bewoners bij alle uitstappen. Dank zij de inzet van de vrijwilligers kan ons RVT zoveel meer kwaliteit en huiselijkheid bieden aan zijn bewoners. Als teken van waardering biedt het OCMW-bestuur jaarlijks een feestmaaltijd aan zijn vrijwilligers aan.

Wie interesse heeft om zich in te zetten als vrijwilliger in het RVT, mag altijd contact opnemen met animator Marja Verlooy op het nummer **014-24 82 10** of mailen naar inforvtstanna@ocmwherentals.be.

Voor meer informatie over de vrijwilligerswerking in het OCMW van Herentals, klikt u door naar [Vrijwilligerswerk](#).

[<terug naar boven>](#)

WELKE NORMEN LEGT DE OVERHEID OP?

De directie van RVT Sint-Anna en het OCMW-bestuur proberen constant te voldoen aan al de eisen die de overheid stelt en trachten steeds zo snel mogelijk in te spelen op wijzigingen. Dit vergt een toekomstgericht en efficiënt beheer.

Personeelsbeleid

De overheid legt aan alle rust- en verzorgingstehuizen specifieke normen op, onder andere wat het personeelsbeleid betreft.

Ons RVT moet een bepaald aantal personeelsleden in dienst hebben met welbepaalde kwalificaties. Het RVT Moet aan deze normen voldoen om erkend te blijven als rust- en verzorgingstehuis. Ook de subsidiëring van de instelling hangt van deze normen af.

Hygiënische voorschriften

Onze keuken wordt streng gecontroleerd op hygiëne. Er zijn zeer strikte regels voor de bereiding

en bewaring van voedsel. Deze regels worden opgenomen in de HACCP-normering (*HACCP = Hazard Analysis Critical Control Points*).

Bouwtechnisch voorschriften

De bouwtechnische regels hebben te maken met de grootte en de indeling van de kamers en de instelling. Het RVT Sint-Anna is gebouwd eind de jaren '80. Volgens de nieuwste voorschriften moeten de kamers ruimer zijn dan toen. Daarom heeft het OCMW-bestuur beslist om een nieuw RVT te bouwen en om het huidige gebouw aan te passen.

De bouw van een nieuw RVT is opgenomen in het nieuwe zorgstrategische plan. Hierover leest u meer op de pagina "[Toekomstplannen](#)".

<[terug naar boven](#)>

Vragen? Mail naar info.rvtstanna@ocmwherentals.be.

1